



**XX MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**  
**XII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**  
**3 A 6 DE OUTUBRO DE 2022**



**ENTENDIMENTO DA POPULAÇÃO SOBRE ACOLHIMENTO NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE**

**Área temática:** Enfermagem  
**Forma de apresentação:** Oral  
**Resultado do trabalho:** Final

Helton Miler Jahn<sup>22</sup>; Cristine Kasmirski<sup>23</sup>; Gabriela Camponogara Rossato<sup>24</sup>

**RESUMO:**

**Introdução:** A atenção primária acolhe os usuários com suas demandas em saúde com promoção, proteção, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e a manutenção da saúde. O acolhimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) ocorre por meio do comprometimento em receber, ouvir e tratar de forma humanizada. Descrever como gestores, trabalhadores e usuários entendem o acolhimento como forma humanizada de atendimento na UBS. Revisão integrativa em artigos científicos procurados nas plataformas Scielo e Google Acadêmico no período de 2019 a 2022 ocorrido em agosto de 2022, embasado nas palavras chave: acolhimento, atenção básica e humanização. Foram selecionados 3 artigos para compor o trabalho. O entendimento da população deve ser que o acolhimento é uma forma de inclusão e não de exclusão ou classificação de risco. Segundo os artigos abordados, a maior parte dos indivíduos que acessam as UBS não possuem uma compreensão básica dos fluxos de atendimento e não são acolhidos integralmente nestes serviços de saúde. Os profissionais que trabalham nestes locais muitas vezes não entendem e não fazem um acolhimento como preconizado pelo Ministério da Saúde e como é elucidado pela Política Nacional de Humanização. A equipe de saúde das UBS deve adequar seu acolhimento à demanda dos usuários com equilíbrio entre um bom tratamento e uma boa experiência para o paciente. Isso diminui a resistência diante do tratamento, aumenta as chances de melhora e estreita os laços entre a unidade básica e a comunidade.

**Palavras-Chaves:** Acolhimento. Atenção Básica. Humanização.

**Referências:**

SILVA, Larissa Ádna Neves; HARAYAMA, Ruy Massato; FERNANDES, Francine de Paula; LIMA, Juliana Gagno. Acesso e acolhimento na Atenção Básica da região Oeste do Pará. Saúde em Debate [online]. 2019, v. 43, n. 122 [Acessado 21 Agosto 2022], pp. 742-754. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/0103-1104201912207>>. Epub 25 Nov 2019. ISSN 2358-2898. <https://doi.org/10.1590/0103-1104201912207>.

NUNES, Tainara Barbosa; SOUZA, Éricka Cecília Resende de; GAMA Zenewton André da Silva; MEDEIROS, Wilton Rodrigues; MENDONÇA, Ana Elza Oliveira de. Implementation of an improvement cycle in the care of a primary health care. Revista Brasileira de Enfermagem [online]. 2021, v. 74, n. 1 [Acessado 22 Agosto 2022], e20200099. Disponível em:

<sup>22</sup> Acadêmico das Faculdades integradas de Taquara - FACCAT. heltonhmj@outlook.com

<sup>23</sup> Coorientadora. Faculdades integradas de Taquara - Faccat. cristinekasmirski@faccat.br

<sup>24</sup> Orientadora. Faculdades integradas de Taquara - FACCAT. gabrielarossato@faccat.br



**XX MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**  
**XII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**  
**3 A 6 DE OUTUBRO DE 2022**



<<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0099>>. Epub 24 Mar 2021. ISSN 1984-0446.  
<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0099>.

RODRIGUES, Maria Sabrinny Martins. Acolhimento à demanda espontânea: processo de trabalho da equipe de profissionais em unidade básica de saúde. 2019. [Acessado 22 Agosto 2022] <http://www.repositorio.ufc.br/handle/riufc/50652>.